

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési Feltételek, a fogyasztó, vagyis a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Szolgáltatást igénybe vevő) és a vállalkozás (Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Baksa-Nagysolymosi Andrea egyéni vállalkozó, mint Szolgáltató és az általa nyújtott szolgáltatásokat (Párizsi Randevú) igénybe vevő természetes személy jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) kérjük olvassd át, mert a programokra való jelentkezéshez annak elfogadása szükséges. Az ÁSZF a Szolgáltatást Igénybe vevő és Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi. Jelen ÁSZF dokumentum és a megkötendő szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Ha a jelen ÁSZF bármely tartalmi elemével, szolgáltatásainkkal kapcsolatban probléma, kérdés merül fel, kérjük, keress minket bizalommal elérhetőségeink bármelyikén. A Szolgáltató a Párizsi Randevú közösségi oldalon, valamint a [www.parizsirandevu.com](http://www.parizsirandevu.com) weboldalon keresztül ismerkedő esteket szervez az oldalon meghatározott formában jelentkező természetes személyek részére, így elősegítve szolgáltatást (társkereső szolgáltatás, továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevők társkereső szándékát.

### **Vállalkozás adatai, elérhetőségei:**

Vállalkozó neve: Baksa-Nagysolymosi Andrea egyéni vállalkozó

Vállalkozó székhelye: 6000 Kecskemét, Benczúr Gyula utca 30.

Vállalkozó levelezési címe: 6000 Kecskemét, Benczúr Gyula utca 30.

Vállalkozó elérhetőségei: +3630/213-7300; e-mail: [parizsirandevu@gmail.com](mailto:parizsirandevu@gmail.com)

Vállalkozó nyilvántartási száma: 51130150

Vállalkozó adószáma: 68038184-1-23

Statisztikai számjel: 68038184-8690-231-03

## BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, különösen a következő jogszabályok vonatkoznak (vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók):

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, illetve Szolgáltatást igénybe vevő és Szolgáltató között létrejövő szerződésekre a magyar jogot kell alkalmazni, így a magyar joghatóságok eljárásai alá tartoznak a felek. Szolgáltatónak nincs a 2008. évi XLVII törvény szerinti magartartási kódexe.

### **1. ÁSZF hatálya , a Szolgáltató és a Szolgáltatást Igénybe Vevő között létrejövő Szerződés**

Szolgáltatást igénybe vevő: Az a felhasználó természetes, 18. életévét betöltött személy, aki a programra regisztrál és a Jelentkezési felületen (Google Űrlap) keresztül a Szolgáltatást igénybe veszi, azt megrendeli. Jelen ÁSZF 2024. október hó 24. napjától hatályos, annak visszavonásáig. Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató – a vonatkozó jogszabályi keretek között - jogosult egyoldalúan módosítani, mely módosítások az Űrlapon történt megjelenéstől érvényesek. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződések és az ÁSZF nyelve a magyar, és ezek nem minősülnek írásbeli szerződésnek (kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre), valamint utólag nem hozzáférhetőek (nem kerülnek iktatásra Szolgáltató által). A létrejövő Szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a feleket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat. A szolgáltatás nyújtására létrejövő szerződés a távollévők között megkötött szerződések közé tartozik, azaz a szerződéskötésre felek egyidejű jelenlétének hiányában kerül sor. A Szolgáltatást igénybe vevő a Szolgáltató által létrehozott Jelentkezési felületen virtuális módon, kattintások útján rendeli meg (arra való jelentkezésével) a kiválasztott szolgáltatást. Ezen távollévők között megkötött szerződések érvényesek lesznek, hiszen az európai uniós és a magyar jogszabályok is érvényesnek tekintik az online úton megkötött szerződéseket, így az ilyen módon megkötött szerződésekhez ugyanazok a jogi következmények fűződnek, mint a hagyományos módon (írásban vagy szóban) létrejött megállapodások esetén.

### **2. Regisztráció, rendezvényre való jelentkezés**

A Párizsi Rendezvény rendezvényre való jelentkezés ingyenes, azonban a Szolgáltató által szervezett 7 perces randevún való részvétel térítésköteles (alábbiakban részletezésre kerülő meghatározottak szerint.) A regisztrációd során el kell fogadnod az Űrlapon megjelenő jelen ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót „X” jelöléssel.

A jelentkezés és részvétel feltétele a betöltött 18. életév.

### **3. Részvételi díj, fizetés módja**

A Rendezvényen egy jelentkező személy egy alkalommal 5000 Ft összeg részvételi díj ellenében vehet részt, melyet a helyszínen készpénzzel, vagy előre utalással tud rendezni. Fizetési szándékát a Jelentkező felületen „X”-eléssel tudja a résztvevő jelezni.

Amennyiben banki átutalással történik a szolgáltatás kifizetése az online fizetés lebonyolításához szükséges adatok az alábbiak:

Baksa-Nagysolymosi Andrea e.v.

Számlavezető bank: K&H (HUF)

Számlaszám: 10402506-86766857-71481008

IBAN: HU75 1040 2506 8676 6857 7148 1008

A közlemény rovatba a teljes nevedet kérjük beírni!

Ha banki átutalással történik a megrendelt szolgáltatás kifizetése, a számla kiállításához szükséges adataidat kérlek add meg a Jelentkezéskor rendelkezésre álló rubrikába, vagy a regisztrációkor kapott visszaigazoló emailben válaszként küldd el nekünk. Amint az utalás megérkezik, automatikusan kiállítunk egy elektronikus számlát, amit e-mailben fogsz megkapni.

A részvételi díj tartalmaz minimum 6, maximum 10 villám randevút; 48 órán belüli email értesítőt a kölcsönös szimpátiáról; egy pohár választható alkoholos vagy alkoholmentes italt.

#### **4. A Párizsi Randevú időpontjának Szolgáltató általi módosítása**

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Párizsi Randevú meghirdetett időpontját módosítsa a résztvevők számától függően, mivel a Program minimum 6 hölgy és 6 úr jelentkezése esetén kerül csak megtartásra. Erről a Szolgáltató legalább 24 órával a meghirdetett időpont előtt - a jelentkezés során megadott e-mail címen- értesíti a jelentkezőket. Ha az elmaradt program kifizetésére előre utalással már sor került, akkor a Szolgáltató emailben fel fogja ajánlani, hogy a részvételi díj igény szerint bármely más későbbi időpontra – 2 hónapon belül – felhasználható, vagy 24 órán belül visszautalja a befizetett összeget.

#### **5. Felelősség**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek találkozájának sikeres vagy sikertelen végkifejletéért, és azért sem, ha a jelentkezők száma elérte a minimumot, de azok nem jelennek meg a Párizsi Randevú meghirdetett idejében. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kijelölt találkozóhely megközelítésének mások vagy más körülmények általi akadályoztatásáért, a szolgáltatáshoz tartozó információátadás akadályoztatásáért vagy teljes elmaradásáért. Amennyiben a Párizsi Randevúra jelentkező NEM JELENIK meg azon a Rendezvényen, - és előtte legalább 24 órával nem kért tőlünk időpont módosítást – nem fogadjuk továbbiakban jelentkezését az általunk szervezett Párizsi Randevú egyikére sem.

#### **6. Kapcsolattartás**

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az online Jelentkezés során megadott e-mail címen és telefonszámon történik. A Szolgáltató nem felel a megadott telefonszám vagy e-mail cím elérhetőségéért, az e-mail szolgáltatás működéséért. A jelentkezővel való kapcsolatfelvétel ezen okból történő megghiúsulásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel (pl.: hibás telefonszám vagy e-mail címmel történt regisztráció, vagy betelt tárhely miatti levélfogadás problémája).

#### **7. Panaszkezelés rendje, szabályai**

Szolgáltató és Szolgáltatást igénybe vevő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. A Párizsi Randevú szolgáltatását megfelelő minőségben, a jelentkező teljes megelégedettsége mellett kívánja teljesíteni. Ennek ellenére amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevőnek panasa merül fel a szerződéssel, illetve annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a Szolgáltató e-mail címen, vagy postai levél útján is bejelentheti. (Baksa-Nagysolymosi Andrea

egyéni vállalkozó; Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Benczúr Gyula utca 30., Telefonszám: +3630/213-7300, e-mail: [parizsirandevu@gmail.com](mailto:parizsirandevu@gmail.com))

Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságoknál is sor kerülhet. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <https://kormanyhivatalok.hu/>

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a. sz.

**levelezési cím:** 6001 Kecskemét, Pf. 189.

**telefon:** (76) 795-710

**e-mail:** [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

**Amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevő szóbeli panasszal él Szolgáltató felé:** A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha Szolgáltatást igénybe vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Szolgáltatást igénybe vevő átadni,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltatást igénybe vevő legkésőbb -30 napon belül – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan alább írtak szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosító számmal ellátni.

A panaszról felvett **jegyzőkönyv**nek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) Szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Szolgáltatást igénybe vevő panaszának részletes leírása, a vevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Szolgáltatást igénybe vevő aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosító száma.

**Amennyiben Szolgáltatást igénybe vevő írásbeli panaszt tesz:** Az írásbeli panaszt Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a

beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Szolgáltatást igénybe vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltatást igénybe vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően továbbra sem elégedett Szolgáltató válaszában foglaltakkal, akkor a Szolgáltatást igénybe vevő jogosult arra, hogy panaszával az alábbi területileg illetékes **Békéltető Testülethez forduljon**: A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a Szolgáltatást igénybe vevő kérelmére indul. Az eljárás megindítása esetén a Polgári Törvénykönyv elévülés nyugvására vonatkozó rendelkezései irányadó. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Szolgáltatást igénybe vevő vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

#### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. 9

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

A jogalkotó a vállalkozások számára kötelezően előírja a békéltető testület előtti eljárás során való együttműködést, amely két kötelezettséget foglal magában. Egyrészt a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettséget, továbbá a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettséget („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A jogalkotó a vállalkozások számára a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv (Fgytv). 29. § (11) bekezdésében kötelezően előírja a békéltető testület előtti eljárásban való együttműködést, amely két kötelezettséget foglal magában. Egyrészt a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettséget (ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára) továbbá az 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti online vitarendezési platform 11 alkalmazásának kivételével békéltető testület előtti megjelenési kötelezettséget (meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása).

**Bírósági eljárás.** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szól (fogyasztói online vitarendezési irányelv), mely uniós szintű online vitarendezési platform (OVR, ill: ADR/ODR: Alternative and Online Dispute Resolution) létrehozását írta elő, amely 2016. február 15-étől érhető el. Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr> Az online vitarendezési platformot az Európai Unió azoknak a fogyasztóknak hozta létre, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnék kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére, mivel vonatkozó vitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni. A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt. Magyarországon 2015. szeptember 11-től a Budapesti Békéltető Testület kizárólagos illetékességgel rendelkezik a határon átnyúló jogviták elbírálására. Ennek megfelelően, ha a felek magyar fórumban állapodnak meg, akkor minden esetben a Budapesti Békéltető Testület lesz az illetékes. Ugyanakkor nincs akadálya annak, hogy a felek egy másik EU tagállam fórumában állapodjanak meg, ebben az esetben ezen ország fóruma járjon el az ügyben. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) látja el az online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait is egyben, mely alapján az eljárással kapcsolatos kérdésekben segíti a feleket. Attól, hogy egy fogyasztó részt vesz az online vitarendezési eljárásban, még nem veszíti el a jogát arra nézve, hogy az eljárás sikertelensége esetén más jogi eszközöket vegyen igénybe követelése érvényesítéséhez. Választhatja rögtön a peres utat is, amelyet a bírósághoz benyújtott keresetlevéllel tud megindítani. Kérés esetén ezekről a lehetőségekről az online vitarendezési kapcsolattartó pontok tájékoztatják a fogyasztót.

## **8. Szerzői jogok**

A Párizsi Randevú név felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.